

PERGUNTAS FREQUENTES – ÁREA AZUL ITAPERUNA

ÁREA AZUL: FLUIDEZ NO TRÂNSITO DE ITAPERUNA

Estacionamento rotativo democratiza ruas e avenidas e contribui para a mobilidade urbana nas grandes cidades. O sistema promove a rotatividade, permitindo maior revezamento de veículos nas vagas disponíveis, isso significa mais carros e motos estacionados nas mesmas vagas criando um fluxo que colabora com a organização do trânsito, facilitando na hora de estacionar, aumentando o lucro do comércio, contribuindo para o meio ambiente e estimulando a utilização de transportes coletivos.

COMO SURTIU A ÁREA AZUL:

A empresa FIX CONSTRUÇÕES, TECNOLOGIA E SERVIÇOS demonstrou ao município através da Concorrência nº 003/2020 ser a empresa mais vantajosa para outorga da concessão de serviços públicos para implantação, operação, gestão, exploração, gerenciamento, manutenção do sistema e dos serviços relacionados ao estacionamento rotativo de veículos automotores, nas vias e logradouros públicos do Município de Itaperuna/RJ, denominado ESTACIONAMENTO ROTATIVO PAGO “ÁREA AZUL”, com a disponibilização de softwares, equipamentos, materiais, mão de obra para automação e para venda de créditos eletrônicos do estacionamento e controle do uso das vagas em tempo real, tendo como principais atributos as seguintes funções: credenciamento de estabelecimentos, comercialização de créditos eletrônicos, arrecadação de valores, monitoramento e suporte operacional das vagas de estacionamento público rotativo através de sistema eletrônico informatizado e automatizado.

QUAL ARRECADAÇÃO PARA O MUNICÍPIO?

A empresa concessionária é responsável pela sinalização vertical e horizontal, equipamentos, pessoal e sistema, e repassará ao município 29% (vinte e nove por cento) do seu faturamento bruto.

COMO FUNCIONA A ÁREA AZUL ITAPERUNA

O sistema ÁREA AZUL ITAPERUNA é um sistema moderno, que tem como objetivo proporcionar conforto, praticidade e uma série de vantagens para a população de sua cidade. Para utilização do sistema estacionamento ÁREA AZUL ITAPERUNA, o usuário deverá possuir CRÉDITOS ELETRÔNICOS ATIVOS para a vaga em que está estacionado.

Para maior comodidade e conforto da população foram disponibilizadas 02 formas de utilização dos créditos:

a) compra/ativação de CRÉDITO ELETRÔNICO AVULSO para usuários que fizerem uso do estacionamento pontualmente;

b) compra de CRÉDITOS PRÉ-PAGOS, onde os usuários que forem recorrentes podem optar por se cadastrar no sistema e comprar uma maior quantidade de créditos, e ativar somente quando for utilizar a vaga de estacionamento rotativo.

A concessionária também disponibiliza aos USUÁRIOS da ÁREA AZUL ITAPERUNA o aplicativo “**ÁREA AZUL ITAPERUNA**” (disponível nas lojas de aplicativos Google Play e Apple Store), além do site: www.areaazulitaperuna.com.br.

Ao estacionar em uma das vagas de estacionamento ÁREA AZUL ITAPERUNA, o usuário deverá ATIVAR créditos de estacionamento.

VALOR E TEMPO DO ESTACIONAMENTO

O valor de cada crédito de estacionamento na ÁREA AZUL ITAPERUNA são:

Veículos de 3 ou 4 rodas - R\$ 2,00 – permanência de até 1(uma) hora

Veículos de 2 rodas - R\$ 1,00 – permanência de até 1(uma) hora

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O sistema de Estacionamento Rotativo de Itaperuna funciona de segunda à sexta-feira das 8h às 18h e aos sábados das 8h às 13h.

Aos domingos e feriados não é necessário o uso do ÁREA AZUL ITAPERUNA.

COMO FUNCIONA A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização será realizada através de agentes credenciados (fiscais municipais de trânsito). O agente em rota de fiscalização irá consultar de forma on-line através de equipamento eletrônico (smartphone ou tablet) previamente customizado para este fim, a regularidade de cada veículo estacionado.

Caso o veículo esteja sem créditos válidos de estacionamento (vencido ou zerado) o usuário estará sujeito à multa conforme previsto nos termos e código da legislação de trânsito, conforme Inciso XVII do Artigo 181 da Lei nº 9.503 de 23 de Setembro de 1997).

“Em desacordo com as condições regulamentadas especificamente pela sinalização (placa – estacionamento regulamentado)”.

Infração – Grave

Penalidade – Multa

Medida Administrativa – Remoção do Veículo”

QUANTIDADE DE VEÍCULOS CADASTRADOS EM UM MESMO CPF

Você pode ter vários veículos cadastrados em seu CPF, que podem usufruir do mesmo saldo disponível.

VAGAS ESPECIAIS

O uso da Credencial de Estacionamento Especial para Idosos e portadores de necessidades especiais é obrigatório em todas as vagas reservadas, localizadas ou não em áreas de estacionamento rotativo. A gratuidade é válida somente para as vagas devidamente sinalizadas como vagas especiais.

ONDE POSSO COMPRAR E ATIVAR OS MEUS CRÉDITOS?

São várias as formas de comprar recarga para a utilização do ÁREA AZUL:

O usuário poderá adquirir a recarga do ÁREA AZUL nos pontos de venda espalhados pela cidade (bancas, lanchonetes, bares, farmácias, padarias, entre outros...) ou no CAU (centro de atendimento ao usuário).

Pelo Smartphone através de APP gratuito disponível para Android/IOS - Neste caso o usuário poderá promover o pagamento através do seu cartão de crédito ou boleto bancário.

Pelo WhatsApp através de mensagem ao nosso portal de atendimento, onde o pagamento também deverá ocorrer através do seu cartão de crédito.

Pela Internet, usuário poderá promover o pagamento através do seu cartão de crédito ou boleto bancário.

Para compras através de boleto bancário, faz-se necessário aguardar o prazo de compensação do mesmo de até 72 (setenta e duas) horas, para que os créditos fiquem disponíveis no CPF cadastrado pelo usuário no momento da compra.

O período estipulado para estacionamento encontra-se na sinalização vertical (placa de estacionamento rotativo), onde a sua utilização começa a valer somente após a ativação do crédito, em qualquer um dos canais.

VENDI/TROQUEI MEU VEÍCULO, COMO FAÇO PARA TRANSFERIR OS CRÉDITOS QUE POSSUIA PARA O NOVO VEÍCULO?

Por medida de segurança e para que se evite fraudes, seus CRÉDITOS ELETRÔNICOS adquiridos são vinculados ao seu CPF como usuário, e não às placas de seus veículos. Nesse caso, basta acessar nosso aplicativo ÁREA AZUL ITAPERUNA, acessar a opção veículos e incluir ou excluir de acordo com sua necessidade. Para ter acesso ao aplicativo é necessário realizar um cadastro simples e rápido.

FUNÇÕES PRESENTES NO APLICATIVO.

- 1) Compra de créditos através de cartão de crédito e/ou boleto bancário, através da segurança de sistemas digitais protegidos.
- 2) Menu para ativação de créditos contendo todas as informações gerenciais tais como últimas ativações, saldo disponível, e tempo de permanência restante.
- 3) Localização de pontos de vendas credenciados para a venda de créditos rotativos.
- 4) Menu para envio de dúvidas, sugestões de melhorias ou reclamações.

Obs.: Além destes recursos, a concessionária está em constante evolução, buscando sempre o melhor no atendimento ao usuário.

ATIVAÇÃO DE RECARGA PARA USO DO ESTACIONAMENTO ÁREA AZUL

Todas às vezes em que o usuário estacionar seu veículo em uma das vagas do estacionamento ÁREA AZUL, estando dentro dos horários de vigência do programa, deverá ativar uma crédito de estacionamento.

A ativação do crédito poderá ser feita através dos mesmos canais de compra da recarga.

CADASTRAMENTO NO SITE / APLICATIVO SMARTPHONE

Todo o usuário do estacionamento ÁREA AZUL possui uma “conta pré-paga” na internet para acompanhamento e gerenciamento de suas compras, saldos, recibos e rotinas.

Para acessar esta “conta pré-paga” o usuário deverá acessar o site para se cadastrar ou em um de nossos aplicativos para Android, IOS. Este processo é opcional, gratuito e não obrigatório para a operação.

ÁREAS DE ATUAÇÃO ÁREA AZUL:

Avenida Cardoso Moreira, Rua Assis Ribeiro e Rua Major Porfirio Henrique. Todas as ruas estarão devidamente sinalizadas com a placa do Rotativo Pago.

NA HORA DO PAGAMENTO NO PONTO DE VENDA, EU RECEBEREI ALGUM TIPO DE TICKET PARA COLOCAR NO CARRO?

Sim, você receberá o ticket impresso, porém não é necessário colocar o ticket impresso no painel do carro, já que os veículos serão identificados através da placa do veículo.

ESCRITÓRIOS:

CENTRO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – CAU

Escritório físico, localizado no endereço Av. Cardoso Moreira, nº 747, loja 14, Centro, Itaperuna para atendimento e orientações aos usuários do sistema ÁREA AZUL.

No CAU será feito atendimento ao público, com infraestrutura adequada e funcionará durante o horário vigente de operação do Área Azul.

Serão prestados os seguintes serviços:

Informações gerais sobre localização, orientação e uso do Área Azul;
Recebimento e atendimento de sugestões, reclamações e consultas feitas pelos usuários e público em geral;
Venda de créditos eletrônicos;
Atendimento pessoal para condutores e
Demais atividades decorrentes da prestação do serviço.

CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL – CCO

Escritório físico, localizado no endereço Av. Cardoso Moreira, nº 747, loja 09, Centro, Itaperuna para gestão e processamento das informações.

HAVERÁ VAGAS ESPECÍFICAS PARA MOTOS?

150 vagas serão destinadas ao estacionamento ROTATIVO PARA MOTOCICLETAS, onde o estacionamento fora das áreas destinadas é proibido, assim podendo ser autuado como ESTACIONAMENTO EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO.